**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS TÉCNICOS**

**No. CPST-\_\_\_\_\_\_/2022**

**DE UNA PARTE**:La **Empresa de Informática y Automatización para la Construcción,** conocida de forma abreviada como **aicros**, de nacionalidad cubana, con domicilio legal en Calle 45 No. 1107 entre Ave.26 y Ulloa, Reparto Nuevo Vedado, Municipio Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba; inscrita en el Registro Mercantil de La Habana en el Libro EP, Tomo III, Folio 100, Hoja 25, en fecha 25 de febrero de 2003; con el código REUP 126.0.06226, Número de Identificación Tributaria NIT-01000355340, con Cuenta Bancaria en CUP No. 0524520006010114, en la agencia bancaria 245 del Banco Metropolitano, sito en Ave 26 Esq. 32, Nuevo Vedado, Plaza de la Revolución, La Habana, Titular: EES Empresa de Informática y Automatización para la Construcción, teléfono 78812409 y e-mail comercial@aicros.cu, en lo sucesivo y a los efectos de este Contrato se denominará **EL PRESTADOR**, representada por Luis Alberto Mora Rodríguez en su carácter de Director General, en el ejercicio de las facultades que le han sido conferidas mediante la Resolución 78, emitida el 5 de mayo de 2016, por Eladio González la Fe, Presidente del Grupo Empresarial de Diseño e Ingeniería de la Construcción (GEDIC).

**DE OTRA PARTE**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reconocida de forma abreviada como \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con domicilio legal en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, provincia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Con Cuenta Bancaria en CUP No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en la Sucursal Bancaria No.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del Banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, cuyo titular es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en el Banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; registrada con el Código REEUP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y NIT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, quien en lo adelante y a los efectos de este Contrato se denominará **EL CLIENTE**, representada en este acto por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en su carácter de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ facultades que le han sido conferidas mediante \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ emitido por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

AMBAS PARTES, reconociéndose recíprocamente la personalidad y representación jurídicas con que comparecen, manifiestan su intención de llevar a efectos el presente Contrato en los términos y condiciones siguientes contenidos en las siguientes

**CLÁUSULAS**

1. **OBJETO DEL CONTRATO.** 
   1. El presente Contrato tiene como Objeto regular las relaciones y establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales EL PRESTADOR, a cambio de una contraprestación económica, llevará a cabo la prestación de los Servicios Técnicos de Reparación y/o Mantenimiento de equipamiento informático.

1. **CONDICIONES GENERALES**
   1. Los servicios amparados por este Contrato se ejecutarán en correspondencia con el alcance que se defina en los ANEXOS DE SERVICIOS que suscriban las Partes, los cuales deberán ser suscritos por Ambas Partes y estar en correspondencia con las necesidades de EL CLIENTE. En el Anexo No.1 se establece el modelo de ANEXO DE SERVICIOS.

* 1. En correspondencia con lo anterior y lo previsto en el objeto, durante la vigencia del Contrato y al amparo del mismo, las Partes podrán suscribir tanto ANEXOS DE SERVICIOS como consideren, siempre que cumplan con todas las formalidades establecidas para ello.
  2. Previo a la ejecución de los servicios contratados Ambas Partes realizarán de conjunto un diagnóstico de EL CLIENTE para determinar las condiciones, complejidad y alcance del mismo. El resultado de este proceso de defectación y/o levantamiento, definirá el alcance del ANEXO DE SERVICIOS correspondiente.
  3. Los servicios objeto de contratación no incluyen el suministro de partes y piezas por lo que cualquier necesidad de EL CLIENTE en este sentido que sea identificada durante el proceso de defectación o levantamiento deberá tener un tratamiento diferenciado en caso de que EL PRESTADOR esté en condiciones de realizar la provisión.

* 1. A partir de la suscripción del ANEXO DE SERVICIOS, EL CLIENTE es responsable de crear las condiciones necesarias para la prestación del servicio en las fechas previstas, entendiéndose como tales la disponibilidad de los equipos, el acceso a las instalaciones, y cualquier otra que se determine. De no poder garantizarse lo anterior, en todo o en parte, el término para ejecutar los servicios se interrumpirá hasta tanto EL CLIENTE notifique a EL PRESTADOR la creación de las condiciones definidas.
  2. Cada una de las acciones técnicas desarrolladas por EL PRESTADOR en función de la prestación de los servicios objeto de contratación se realizará mediante Órdenes de Trabajo donde conste el detalle de los servicios prestados y cualquier incidencia relacionada con los mismos, incluidas la aceptación o reserva de EL CLIENTE. Las Órdenes de Trabajo serán emitidas por EL PRESTADOR, pudiendo referirse a un servicio en particular o a varios servicios de conjunto y para su validez deberán estar firmadas por Ambas Partes.
  3. EL CLIENTE deberá designar un especialista con el dominio técnico y/o el nivel de responsabilidad adecuado, en lo adelante EL COORDINADOR, para acompañar a los especialistas del PRESTADOR durante la ejecución de los servicios garantizando el acceso de los mismos a los medios técnicos y validando la ejecución de las tareas acordadas. Serán responsabilidad del Coordinador la firma de las Ordenes de Trabajo emitidas por EL PRESTADOR.
     1. A tenor de lo dispuesto en este numeral EL CLIENTE designa como Coordinador al especialista cuyas referencias se relacionan a continuación:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y Apellidos: |  |
| Cargo: |  |
| Correo/Teléfono: |  |

1. **OBLIGACIONES GENERALES DE LAS PARTES.** 
   1. **OBLIGACIONES DEL CLIENTE:** 
      1. Crear las condiciones previas necesarias para la prestación de los servicios, garantizando que en sus instalaciones existan las condiciones técnicas, organizativas y materiales internas, necesarias para que EL PRESTADOR cumpla con las obligaciones que se deriven de este Contrato.
      2. Pagar a EL PRESTADOR por los servicios recibidos en correspondencia con los términos y condiciones definidos en este Contrato.
      3. Designar un especialista que asuma las funciones de Coordinador a los efectos de este Contrato, según las funciones reflejadas en el numeral 2.7.
      4. Aceptar y firmar las órdenes de trabajo y facturas comerciales presentadas por EL PRESTADOR por los servicios recibidos.
      5. Comunicar a EL PRESTADORde manera inmediata y oportuna, cualquier circunstancia que pueda impactar en la prestación de los servicios como pueden ser cambios de su domicilio social o en los locales donde se encuentran los equipos, modificación de las personas designadas en Anexos como sus representantes, dificultades para acceder a sus instalaciones, etc.
      6. Realizar los reportes de averías u afectaciones de los equipos y/o redes para los que fue contratado el servicio por las vías de comunicación referidas en este Contrato.
      7. Facilitar a EL PRESTADOR un adecuado acceso a todas las áreas donde se encuentren instalados los equipos y componentes amparados en el Contrato.
      8. Abstenerse de impartir directamente instrucciones a los técnicos de EL PRESTADOR y hacerlo únicamente por conducto de los funcionarios designados para ello.
      9. Comunicar a EL PRESTADOR las medidas de Protección Física y disciplina administrativa y tecnológica que tiene establecida en sus locales.
      10. Garantizar, en lo que a esta Parte respecta, el cumplimiento del cronograma de trabajo que Ambas Partes acuerden para la ejecución del objeto de contratación.
      11. Cumplir con el resto de las estipulaciones consignadas en el presente Contrato.
   2. **OBLIGACIONES DEL PRESTADOR:**

* + 1. Brindar los servicios contratados en los términos y condiciones pactadas y a acorde con las normas tecnológicas establecidas para cada equipamiento.
    2. Realizar adecuadamente la defectación y/o levantamiento de equipamiento.
    3. Emitir y firmar las órdenes de trabajo y facturas comerciales que respalden los servicios prestados.
    4. Seleccionar para la prestación de los servicios, a los Especialistas con el nivel técnico acorde con las exigencias del Proyecto y garantizar que reúnan los requisitos profesionales y de discrecionalidad necesarios.
    5. Garantizar que los especialistas, encargados de ejecutar los servicios objeto de este Contrato cumplan, durante su permanencia en las instalaciones de EL CLIENTE, las normas legales, técnicas, disciplinarias, éticas y de protección física establecidas.
    6. Atender los reportes de averías u afectaciones de los equipos para los que fue contratado el servicio que realice EL CLIENTE por las vías de comunicación referidas en este Contrato.
    7. Comunicar a EL CLIENTE de manera inmediata y oportuna, cualquier circunstancia que pueda impactar en la prestación de los servicios.
    8. Cumplir, cuando corresponda y sea acordado por las Partes con el ciclo de reparación y/o mantenimiento del total de los equipos contratados.
    9. Garantizar la procedencia lícita de las partes y piezas recuperadas que se puedan emplear en la prestación de servicios.
    10. Proveer a EL CLIENTE de la información que solicite referente al estado de ejecución de los servicios, en los plazos que se requieran según cada caso y por el medio indicado.
    11. Garantizar, en lo que a esta Parte respecta, el cumplimiento del cronograma de trabajo que Ambas Partes acuerden para la ejecución del objeto de contratación.
    12. Cumplir con el resto de las estipulaciones consignadas en el presente Contrato.

1. **VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO**
   1. El valor del presente Contrato se corresponde con el importe reflejado en los ANEXOS DE SERVICIOS y las facturas que se emitan al efecto, suscritos por las Partes durante su vigencia.
   2. El precio de los servicios contratados estará en correspondencia con las tarifas establecidas por EL PRESTADOR y reflejadas en el Anexo No.2.
   3. EL CLIENTE realizará los pagos dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de la factura comercial correspondiente, en la moneda en que le sean facturados los servicios según acuerdo adoptado con EL PRESTADOR reflejados en los ANEXOS DE SERVICIOS y mediante cheques o transferencias realizados a las referencias bancarias contenidas en dichas facturas.
   4. En el caso de que EL CLIENTE emitiera Cheque sin fondos o se presentara alguna anormalidad en el pago de las facturas, EL PRESTADOR se reserva el derecho de aplazar la ejecución de los servicios pendientes solicitados hasta la solución definitiva del incidente.
2. **CALIDAD Y GARANTÍAS.** 
   1. EL PRESTADOR ejecutará sus servicios dentro de los parámetros de calidad razonable, considerando las características de cada equipo, sus niveles de obsolescencia, su estado de conservación y demás parámetros que inciden en este aspecto.
   2. En el caso de que solo se presten los servicios de Mantenimiento, al término del mismo el especialista designado por EL CLIENTE para acompañar técnicamente a EL PRESTADOR durante la ejecución de sus funciones, deberá validar el estado óptimo de los mismos y como evidencia aceptará la Orden de Trabajo presentada por EL PRESTADOR.
   3. Cuando como parte de este Contrato se presten los servicios de Reparación, los equipos sobre los que se ejecuten dichos servicios contarán con el período de garantía definido en la Orden de Trabajo, no excediendo los diez (10) días posteriores a la fecha de su aceptación por parte de EL CLIENTE.
   4. Durante el período de garantía EL PRESTADOR responderá, sin cargo adicional a EL CLIENTE, por defectos que aparezcan en el funcionamiento de los equipos.
   5. Para iniciar cualquier trámite de garantía, EL CLIENTE deberá presentar obligatoriamente la Orden de Trabajo que se generó por el servicio asociado al equipo con problemas.
   6. La Garantía No Cubre las reparaciones generadas, ni las afectaciones y perjuicios resultantes a consecuencia de daños causados como resultado de:
3. Incorrecta operación o manipulación del equipamiento, partes, piezas, componentes y sistemas.
4. Daños producidos por la acción de inundaciones, descargas eléctricas, fuego, roedores, insectos, luego de entregados y/o instalados los equipos en las dependencias de EL CLIENTE.
5. Cualquier acción de instalación o reinstalación violando las normas establecidas, o mantenimiento correctivo o tentativas del mismo, por personas ajenas o no autorizadas por EL PRESTADOR.
6. Conexión del equipamiento a un voltaje inadecuado o por causas de irregularidades del soporte eléctrico en las dependencias de EL CLIENTE.
   1. Las garantías siempre serán exigidas a instancia de EL CLIENTE y las mismas serán fundamentadas por defectos de funcionamiento, la mala calidad de los servicios o deficiencias en la ejecución del mismo.
7. **REFERENCIAS PARA GESTIÓN DE INCIDENCIAS** 
   1. Para realizar los reportes de averías u afectaciones de los equipos para los que fue contratado el servicio EL PRESTADOR ofrece a EL CLIENTE las vías de comunicación que se relacionan a continuación:

Teléfono Fijo: (+53) 78812409 Ext.601

Teléfono Móvil: (+53) 52135067

* 1. Cuando se trate del servicio de Reparación EL PRESTADOR responderá a las incidencias de EL CLIENTE tanto de forma remota como presencial, según la complejidad y gravedad de la misma y en los horarios siguientes:

1. Soporte Remoto (Telefónico)

Lunes a Viernes: 09:00 – 13:00 y 14:00 – 16:00

1. Soporte Presencial

Lunes a Viernes: 09:00 – 13:00 y 14:00 – 16:00

1. **PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTOS.** 
   1. Cuando exista por parte de EL CLIENTE un incumplimiento en su obligación de pago, EL PRESTADOR tendrá derecho a suspender de forma inmediata los servicios prestados y aplicará una sanción pecuniaria del cuatro por ciento (4 %) del valor total de las facturas pendientes por pagar, además de estar obligada a cumplir la obligación pactada.
   2. Así mismo, cuando exista por parte de EL PRESTADOR un incumplimiento en su obligación de prestación de servicio en el tiempo pactado, EL CLIENTE tendrá derecho a exigir una sanción pecuniaria del cuatro por ciento (4%) del valor total del de la factura.
   3. Esta penalidad, de acuerdo a la Parte infractora, será incrementada o deducida de la factura correspondiente y continuará aplicándose hasta tanto dicha obligación sea satisfecha, excepto que las Partes, de mutuo acuerdo, redefinan otro plazo para su ejecución.
   4. Ante la aplicación de penalidades la Parte afectada, podrá decidir según corresponda, la suspensión de los servicios o la retención de pagos en curso, hasta tanto la Parte morosa cumpla con sus obligaciones pendientes.
   5. El interés por mora se comenzará a calcular a partir del día natural siguiente al del vencimiento del término de la factura o de la fecha de ejecución del servicio, según corresponda en cada caso. El cómputo de la penalidad total a pagar por concepto de mora se realizará sobre la base del cálculo del valor total de la deuda, por la tasa de interés anual vigente, por la cantidad de días de atraso en el pago.
2. **CONFIDENCIALIDAD.** 
   1. Las Partes se comprometen a tratar como confidencial y a no reproducir, divulgar, difundir, transferir y/o publicar ningún documento, información ni demás elementos relacionados con la ejecución del presente Contrato. Además, se comprometen a no propiciar ni participar en actos que puedan implicar, directa o indirectamente, el menoscabo de los derechos de propiedad intelectual que ostente alguna de las Partes o la pérdida de los mismos.
3. **RECLAMACIONES.** 
   1. Las Partes se reconocen el derecho a reclamarse mutuamente, ante el cumplimiento inadecuado o el incumplimiento de las obligaciones contraídas por ellas en el presente Contrato.
   2. Toda reclamación deberá formularse por escrito, con la correspondiente documentación de argumentación adjunta, dentro de los quince (15) días naturales posteriores a la fecha en que se conoció por la Parte afectada el cumplimiento inadecuado o el incumplimiento de cierta obligación de la otra Parte. Las reclamaciones deberán presentarse directamente en el domicilio legal de la Parte reclamada cuya notificación puede ser personal o a través de correo certificado.
   3. La Parte que reciba una reclamación está en la obligación de contestarla por escrito, en el término de quince (15) días naturales contado a partir de la fecha en que recibió dicha reclamación. La falta de contestación en el término acordado se entenderá como rechazo a la reclamación y quedará expedita la posibilidad de las Partes de someter el asunto ante el órgano jurisdiccional competente. Teniendo como requisito previo que las partes deben conciliar de buena fe dejando constancia escrita y en caso de persistir la discrepancia someter el asunto la Sala de lo Económico del Tribunal Provincial competente.
4. **RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.** 
   1. El incumplimiento de una obligación constituye un ilícito civil. La Parte que incumple asume la responsabilidad derivada de dicho incumplimiento salvo por Fuerza Mayor o Caso Fortuito.
5. **CAUSAS EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD.** 
   1. Se considerarán Fuerza Mayor o Caso Fortuito todos aquellos hechos de carácter extraordinario, imprevisibles e inevitables y ajenos a la voluntad de las Partes, que impidan el normal cumplimiento, total o parcial, del presente Contrato.
   2. Serán consideradas causas eximentes de responsabilidad, los hechos o acontecimientos que se produzcan o se pongan de manifiesto sin la participación de la voluntad del incumplidor o en contra de su voluntad, debidos a la acción o influencia de acciones gubernamentales, o a accidentes, fenómenos o desastres naturales que tengan lugar en el país, absolutamente inevitables en sí y en sus efectos sobre las obligaciones pactadas o compromisos contraídos, aun cuando se han tomado todas las medidas para evitarlos y por lo tanto queda exonerado de todo tipo de culpa.
   3. La Parte que incumpliera con sus obligaciones contractuales por causa de Fuerza Mayor o Caso Fortuito, no será responsable por tales incumplimientos.
   4. La Parte que invoque Fuerza Mayor o Casos Fortuito le corresponde probar los hechos que alegue como está establecido en la legislación vigente.
   5. EL PRESTADOR no será responsable del incumplimiento de las Normas Técnicas de Explotación del Equipamiento Informático generalmente emitidas por los fabricantes.
6. **SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** 
   1. Las partes convienen en cumplir este contrato de buena fe.
   2. Cualquier discrepancia o diferencia que surgiere en relación con la ejecución o interpretación de este Contrato será solucionada mediante negociaciones amigables utilizando la conciliación escrita entre los representantes máximos de ambas partes.
   3. Si las partes no llegaran a un acuerdo, las discrepancias serán sometidas directamente a la Sala correspondiente del Tribunal competente.
   4. Las partes acuerdan definir la solución de conflictos relacionados con la garantía de los servicios, en cada Anexo o Suplemento que se pacte.
7. **CAUSALES DE TERMINACION DEL CONTRATO.** 
   1. Este Contrato se terminará por las causas generales de extinción y/o resolución establecidas en la legislación vigente y en especial, por el incumplimiento de las obligaciones dimanantes del mismo o el acuerdo mutuo de las Partes.
   2. Para poder alegar algunas de las causas de resolución reconocidas en este Contrato, la Parte interesada deberá comunicárselo a la otra por escrito con no menos de treinta (30) días mediante documento escrito, y se hará efectiva una vez transcurridos los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibida la notificación por la Parte denunciada, y no libera a ninguna de las Partes del cumplimiento de las obligaciones contraídas que estén pendientes al momento de hacerse efectiva dicha Resolución o Terminación, ni de la indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.
8. **VIGENCIA DEL CONTRATO.** 
   1. El presente Contrato entrará en vigor a partir del momento de su firma por ambas Partes y estará vigente por el término de dos (2) años, el cual podrá ser prorrogado por igual período de tiempo mediante suplemento debidamente fechado y firmado por las partes, con no menos de treinta (30) días de posteriores a la fecha de culminación del Contrato.
9. **OTRAS CONDICIONES.** 
   1. Las modificaciones del presente Contrato serán válidas si se realizan de mutuo acuerdo entre Ambas Partes a través de un suplemento al mismo, entrando en vigor al momento de su firma por los representantes autorizados de Ambas Partes.
   2. Los términos días, meses y años relacionados en el presente Contrato se refieren a días, meses y años naturales, exceptuando los casos en que exista disposición expresa en contrario.
   3. Todos los Suplementos de este Contrato tendrán validez cuando se expresen por escrito y sean firmados por personas autorizadas en representación de ambas Partes.
   4. Todas las Anexos, Suplementos y demás documentos integrantes del Contrato tendrán igual valor legal.
   5. La ley aplicable a este Contrato será la Ley Cubana, entendiéndose como tal el conjunto de normas jurídicas de naturaleza diversa y diferentes niveles jerárquicos que conformen el marco regulatorio vigente durante todo el período de ejecución del mismo.
   6. En el caso de que alguna o algunas de las cláusulas del contrato pasen a ser inválidas, ilegales o inejecutables en virtud de alguna norma jurídica que se promulgue durante su periodo de ejecución, se consideraran ineficaces en la medida que corresponda, pero en lo demás, este Contrato conservara su validez.
   7. EL PRESTADOR se reserva el derecho de cambiar el sistema de tarifas empleado, sobre la base de las disposiciones legales vigentes y previa notificación a EL CLIENTE, con no menos de treinta (30) días de antelación a la fecha en que entrarán en vigor las nuevas tarifas.

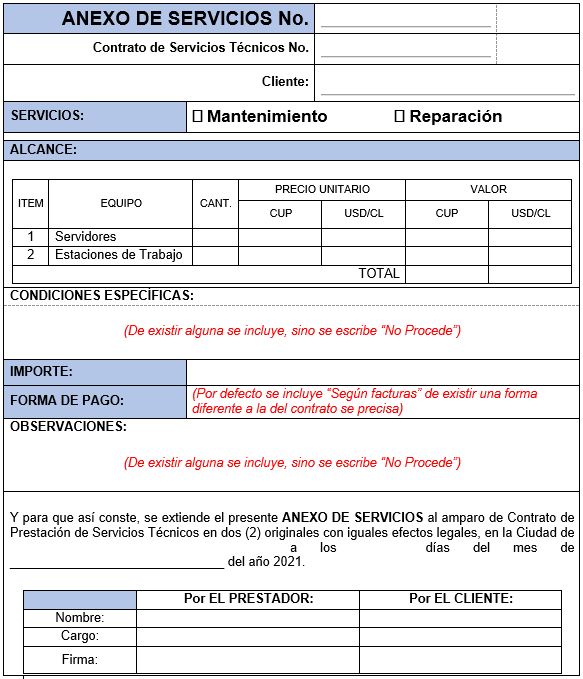
Ypara que así conste, se extienden y firman dos (2) originales con iguales efectos legales, en la Ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año 2021.

**Por EL PRESTADOR: Por EL CLIENTE:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ANEXO No. 1**

**MODELO DE ANEXO DE SERVICIOS**



Dado a los \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2021

**Por EL PRESTADOR: Por EL CLIENTE:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ANEXO No. 2**

**TARIFAS DE LOS SERVICIOS**

* **Para Clientes con componente USD/CL:**

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **EQUIPO** | **CANTIDAD** | **PRECIO UNITARIO** | |
| **CUP** | **USD/CL** |
| 1 | Servidores | 1 | 370,00 | 6,00 |
| 2 | Estaciones de Trabajo | 1 | 310,00 | 6,00 |

SERVICIOS DE REPARACIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EQUIPO** | **CANTIDAD** | **PRECIO UNITARIO**  **(CUP)** |
| Muy Baja Complejidad | 1 | 240,00 |
| Baja Complejidad | 1 | 480,00 |
| Media Complejidad | 1 | 900,00 |
| Alta Complejidad | 1 | 1320,00 |
| Muy Alta Complejidad | 1 | 1740,00 |

|  |
| --- |
| * Los equipos a recibir los servicios incluyen los periféricos asociados (monitor, teclado y mouse) * Las partes, piezas y accesorios asociados a los servicios de Reparación se facturarán de forma independiente en correspondencia con el costo de adquisición de las mismas. |

* **Para Clientes únicamente en CUP:**

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **EQUIPO** | **CANTIDAD** | **PRECIO UNITARIO**  **(CUP)** |
| 1 | Servidores | 1 | 370,00 |
| 2 | Estaciones de Trabajo | 1 | 310,00 |

SERVICIOS DE REPARACIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EQUIPO** | **CANTIDAD** | **PRECIO UNITARIO**  **(CUP)** |
| Muy Baja Complejidad | 1 | 240,00 |
| Baja Complejidad | 1 | 480,00 |
| Media Complejidad | 1 | 900,00 |
| Alta Complejidad | 1 | 1320,00 |
| Muy Alta Complejidad | 1 | 1740,00 |

|  |
| --- |
| * Los equipos a recibir los servicios incluyen los periféricos asociados (monitor, teclado y mouse) * Las partes, piezas y accesorios asociados a los servicios de Reparación se facturarán de forma independiente en correspondencia con el costo de adquisición de las mismas. |

Dado a los \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2022

**Por EL PRESTADOR: Por EL CLIENTE:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_